



ACTA No. 2		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Labores a Seguir - Módulo 1. Asesorar consumidor microfinanciero del 1-9-24 al 15-9-24		
CIUDAD Y FECHA: Octubre 15 de 2024	HORA INICIO: 14:00	HORA FIN: 15:00
LUGAR Y/O ENLACE: Meet	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Regional Tolima, Centro de Industria y de la Construcción	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: <ol style="list-style-type: none">1. Verificación de quorum.2. Revisión del cumplimiento del plan de trabajo del equipo.3. Evaluación y retroalimentación de la ejecución de la formación.4. Control y seguimiento del avance de aprendices. Alistamiento y/o ajustes de las acciones requeridas en la plataforma LMS (foros, anuncios, actividades, y demás requeridos) y Sistemas de Información		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Se Inicia con la socialización de las actividades de aprendizaje y evidencias que contiene actividades del módulo 1 ATA1 a la ATA14 e instructores transversales de Ética, Actividad física, matemáticas y derecho fundamental del trabajo a fin de que cada instructor conozca las labores, se documente y estudie el resultado de aprendizaje que van a adelantar para orientar las actividades con éxito. Se revisó cronograma con el fin de evidenciar fechas de las respectivas actividades. Se da directrices inducción de la calificación con su ponderación.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
<ol style="list-style-type: none">1. Verificación de quorum.2. Se inicia la reunión haciendo verificación de quorum en la cual participan:3. Instructor Vocero: Heidy Alexandra Molano - Luis Miguel Angarita B4. Instructor Bilingüismo: <i>Sin evidencias para esta acta</i>5. Instructor Actividad física y hábitos de vida Saludables: Javier Mosquera6. Instructor Área Transversal Ética: <i>María Teresa Reyes Castillo</i>7. Instructor Área Transversal SST y Ambiental: <i>Sin evidencias para esta acta</i>8. Instructor Área Transversal Emprendimiento: <i>Sin evidencias para esta acta</i>9. Instructor Área Transversal Matemáticas: Alejandro Tangarife10. Instructor Área Transversal Emprendimiento: <i>Sin evidencias para esta acta</i>11. Instructor Área Transversal Derechos fundamentales en el trabajo: Marcel Johanny Guarnizo12. Instructor Área Transversal formación transversal en comunicación: <i>Sin evidencias para esta acta</i>13. Instructor Área Transversal formación transversal en sistemas: <i>Sin evidencias para esta acta</i>14. Revisión del cumplimiento del plan de trabajo del equipo. <p>Según lo dispuesto en la Planeación Pedagógica y en el cronograma de actividades, para el periodo comprendido entre el 1-10-24 al 15-10-24 se desarrollarán las siguientes evidencias:</p>		



ATA 6: Caracterizar los servicios de las centrales de información de acuerdo con la normatividad.	210301089-50.2. Examinar la información recibida del cliente de acuerdo con políticas institucional, productos y servicios microfinancieros.	Informe escrito ATA6-EV01 Calificable			Instructor Técnico
ATA 7: Desarrollar ejercicios relacionados con tasas de interés, diferencias de interés simple e interés compuesto de acuerdo con los fundamentos de matemáticas financieras.		Documentos de ejercicios ATA7-EV01 Calificable Informe escrito ATA7-EV02 Calificable Taller de interés simple ATA7-EV03 Calificable Caso escrito ATA7-EV04			
ATA 8: Calcular anualidades y tablas de amortización de acuerdo con los fundamentos de matemáticas financieras.		Ejercicios ATA8-EV01 Calificable Ejercicios ATA8-EV02 Calificable	4/10/24	8/10/24	
ATA 9: Realizar cálculos financieros según el monto de la obligación y políticas organizacionales.		Ejercicios ATA9-EV01 Calificable			
ATA 10: Describir los Sistemas de Administración de Riesgos según su contenido y tipología.	210301089-3.3. Validar las condiciones de la solicitud de acuerdo con los requisitos exigidos por la entidad.	Caso de estudio ATA10-EV01 Calificable			Instructor Técnico
ATA 11: Determinar la importancia y verificación de la información suministrada por el cliente teniendo en cuenta los riesgos y requisitos exigidos por la entidad.		Video ATA11-EV01 Calificable			
ATA 12: Elaborar propuesta comercial teniendo en cuenta la necesidad del cliente y políticas organizacionales.	210301089-4.4. Elaborar propuesta comercial de acuerdo con tipo de producto microfinanciero y manual de procedimiento.	Propuesta comercial ATA12-EV01 Calificable	9/10/24	19/10/24	
ATA 13: Elaborar propuesta comercial de renovación teniendo en cuenta la fidelización del cliente.		Propuesta comercial ATA13-EV01 Calificable			
ATA 14: Fidelizar al cliente a través de la educación financiera.		Caso de estudio ATA14-EV01 Calificable			

Los instructores a cargo de cada una de las áreas antes relacionadas se comprometen a calificar y retroalimentar las evidencias recibidas en un tiempo máximo de 72 horas en días hábiles, así como en contestar y calificar cuando corresponda las intervenciones de los foros de discusión a cargo en un tiempo no mayor a 24 horas en días hábiles.

15. Evaluación y retroalimentación de la ejecución de la formación.

Durante la ejecución de la formación, los instructores de equipo ejecutor manifiestan las siguientes novedades o aspectos para el desarrollo del programa:

Cada instructor de transversal hará alistamiento del tema que le corresponde. Para este mes no aplica. Los instructores de transversales se encargarán de calificar las actividades del periodo y resultado de aprendizaje que les corresponde, y general las actividades de su competencia. Y en general en el transcurso de las semanas la instructor vocero estará atento del normal desarrollo de la formación y de la administración de la misma (Acompañamiento de los aprendices, asistir a comités de evaluación y seguimiento, establecer plan de mejoramiento, publicación de anuncios, atención a dudas e inquietudes, calificaciones de actividades, correos informativos y de motivación), siempre en búsqueda por cumplir con los estándares establecidos en la fase planeación y en pro del desarrollo de la formación en función del aprendiz. Verificación del estado de las fichas asignadas. Retroalimentación y calificación de las evidencias pendientes

Control y seguimiento del avance de aprendices.

Se verifica que hay 42 aprendices activos (con ingreso al LMS en los últimos 30 días) en la formación, de estos:

16. 26 aprendices se encuentran al día con sus evidencias de la fase actual según el cronograma de la fase.
17. 3 tiene pendientes evidencias de la fase actual trabajadas hasta la fecha.
18. 13 no ingresan a la formación hace más de 5 días.

Por lo tanto, se van a aplicar las siguientes estrategias:

19. Correo de retención de aprendices.
20. Relacionar las estrategias a aplicar.
21. Relacionar las estrategias a aplicar.

22. Alistamiento y/o ajustes de las acciones requeridas en la plataforma LMS (foros, anuncios, actividades, y demás requeridos) y Sistemas de Información.

El equipo ejecutor realizará la verificación de contenidos y configuración de las evidencias a desarrollar durante el periodo comprendido entre el 1-9-24 al 15-9-24

No se realizan ajustes al proceso



El instructor técnico realizara el cargue del resumen de la sesión de los instructores transversales			
CONCLUSIONES			
Los instructores del equipo ejecutor de la ficha 3070075 darán cumplimiento a cada una de las responsabilidades asignadas.			
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS			
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Cumplimiento de los lineamientos de la Guía de Orientaciones para la Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje V4.	Actividad permanente	Instructores EEF	
Los instructores, transversales , se apropiarán con compromiso de las actividades a realizar en la ficha con el fin de adelantar la formación con éxito y realizar una labor con excelencia en el rol como Instructores			
ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES			
NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA	
	Instructor Bilingüismo	<i>Sin evidencias para esta acta</i>	
<i>María Teresa Reyes C</i>	Instructora Ética	<i>María Teresa Reyes C</i>	
	Instructor Ambiental-SST.	<i>Sin evidencias para esta acta</i>	
Heidy Alexandra Molano	Instructor Técnico	<i>Heidy Alexandra Molano</i>	
	Instructor Emprendimiento	<i>Sin evidencias para esta acta</i>	
Alejandro Tangarife	Instructor Matemáticas	<i>Alejandro Tangarife</i>	
Javier Mosquera	Instructor Actividad física y hábitos de vida Saludables	<i>Javier Mosquera</i>	
Marcel Johanny Guarnizo	Instructor Derechos fundamentales en el trabajo.	<i>Marcel Johanny Guarnizo</i>	



Luis Miguel Angarita B	Instructor Técnico	<i>Luis Miguel Angarita B.</i>
	Instructor Sistemas	<i>Sin evidencias para esta acta</i>



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 15 DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S)										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Heidy Alexandra Molano		X			CIC	hamolanog@sena.edu.co		X	<i>Heidy Alexandra Molano</i>
2	Luis Miguel Angarita B			X		CIC	lmangarita@sena.edu.co		X	<i>Luis Miguel Angarita B.</i>
3	Javier Mosquera			X		CIC	jamosquera6@hotmail.com		X	<i>Javier Mosquera</i>
4	María Teresa Reyes C			X		CIC	mtreyesc@misena.edu.co		X	<i>María Teresa Reyes C</i>
5	Alejandro Tangarife			X		CIC	alejandrotangarife@hotmail.com		X	<i>Alejandro Tangarife</i>
6	Marcel Johanny Guarnizo			X		CIC	myguarnizo@sena.edu.co		X	<i>Marcel Johanny Guarnizo</i>

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.